CUESTIONARIO PARA DIAGNOSTICO DE LAS ENTIDADES

RESULTADOS

INDICE

INTRODUCCIÓN.....2
BLOQUE 1: IMPACTO EN LAS PERSONAS DESTINATARIAS.....3
BLOQUE 2: IMPACTO EN LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE TU ENTIDAD.....12
BLOQUE 3. IMPACTO EN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS Y REMUNERADAS.....22

INTRODUCCIÓN

La sociedad se encuentra ante una situación de emergencia sanitaria, pero también social, derivada de la pandemia del coronavirus que afecta a las personas en situación de vulnerabilidad y por tanto, a las organizaciones que se dedican a la protección y garantía de sus derechos. El Tercer Sector Social presta servicios indispensables y protege a las personas en situación de vulnerabilidad.

En todas las crisis, y también en esta, la labor de las entidades sociales es enorme y fundamental para la continuidad y el bienestar de la sociedad. Además, su trabajo a pie de calle, le permite un conocimiento profundo del alcance real de los problemas generados por la pandemia.

Por todo ello, es indispensable el diálogo entre autoridades, Tercer Sector Social y resto de agentes sociales, especialmente en lo que se refiere al diseño y aplicación de las medidas de contingencia necesarias.

Así, el Tercer Sector Social se enfrenta a no pocas dificultades para atender a las personas para las que trabaja y para abordar la compleja situación que están viviendo determinadas entidades para asegurar la atención a los colectivos en situación de vulnerabilidad. Su razón de ser es hoy aún más apremiante, por lo que debe fortalecer la coordinación de sus esfuerzos a través de todas las redes y entidades. Se necesitan medios para poder seguir haciéndolo con la máxima seguridad posible y proteger tanto a las y los profesionales y el voluntariado, como a las personas que son atendidas.

Por ello, desde la Red municipal Sareak Josten se ha realizado un cuestionario a entidades de distintos ámbitos con la finalidad de conocer que impacto ha tenido y está teniendo la COVID19. Se ha dividido en tres bloques: el impacto en las personas destinatarias, el impacto en los servicios y actividades de tu entidad y el impacto en las personas voluntarias y remuneradas y los resultados son los que presentamos a continuación. [1]

[1] Documento basado en el manifiesto de la Red Sareen Sarea

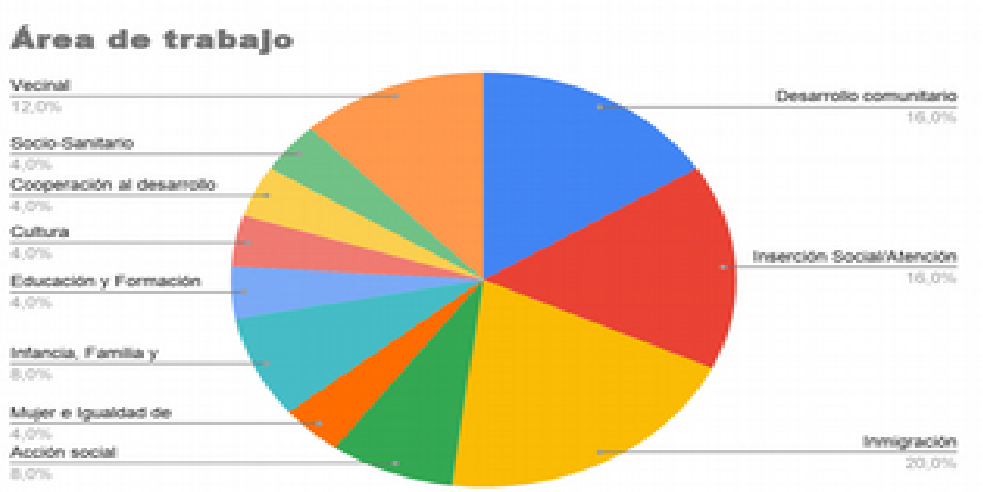


Gráfico 1. Porcentaje de entidades participantes según ámbitos de trabajo.

BLOQUE 1: IMPACTO EN LAS PERSONAS DESTINATARIAS

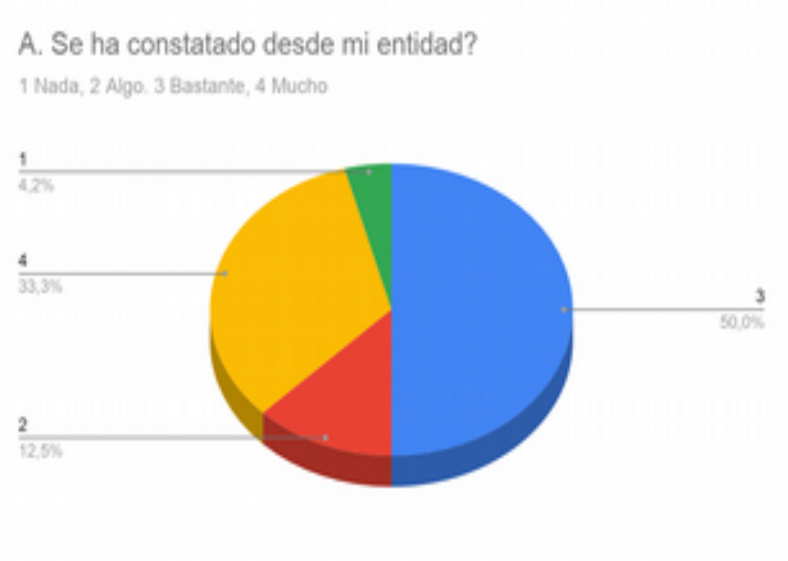
Los problemas derivados del confinamiento. (problemas psicológicos sobrevenidos o agravados, conflictividad, desatención, pérdida de referentes, etc.)

Un 83.3% de las entidades han constatado y les ha afectado los problemas derivados del confinamiento. Siendo la pregunta en la que en mayor porcentaje ha existido de coincidencia en la importancia de esta problemática.

Dentro de las necesidades/propuestas a destacar se encuentra la realización de programas/actividades/acciones que trabajen las secuelas que ha presentado el Covid19 a nivel de desarrollo personal y social.

Se detectan sobre todo conflictos en el tema de información, de conocimiento o de comunicación.

Existe una gran preocupación en las necesidades expuestas sobre el impacto psicológico y sobre todo a nivel emocional que ha tenido la pandemia.

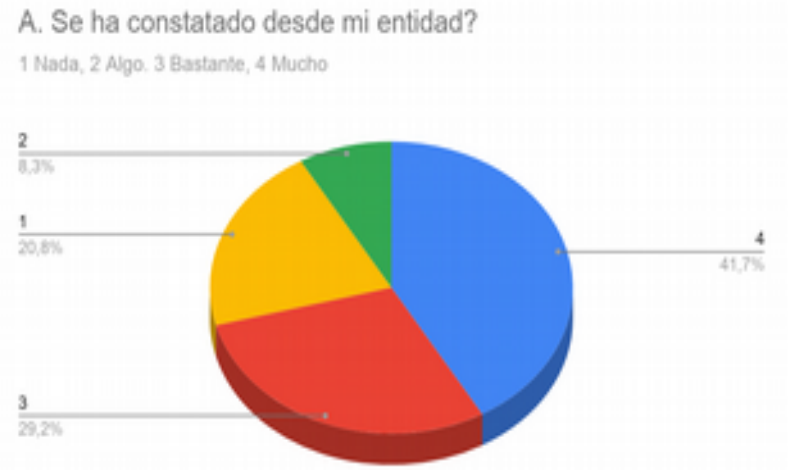


Brecha digital (falta de conexión a Internet u ordenador, limitado manejo de stas herramientas, desinformación, retraso escolar etc.).

Alrededor de un 70% de las entidades encuestadas ha constatado que le ha afectado la brecha digital. A nivel general sí que ha habido afectación, pero se detectan poca intervención y propuestas.

Dentro de las necesidades/propuestas aflora la necesidad de facilitar en mayor medida puntos de acceso a Internet. Se proponen espacios públicos con alto nivel de conectividad a la red, eficaz, estable y gratuita.

Existe una falta de dispositivos, lo que dificulta el acceso en las familias. Se propone formación para el aprendizaje y desarrollo prácticos.



Falta de recursos económicos en relación con personas destinatarias.

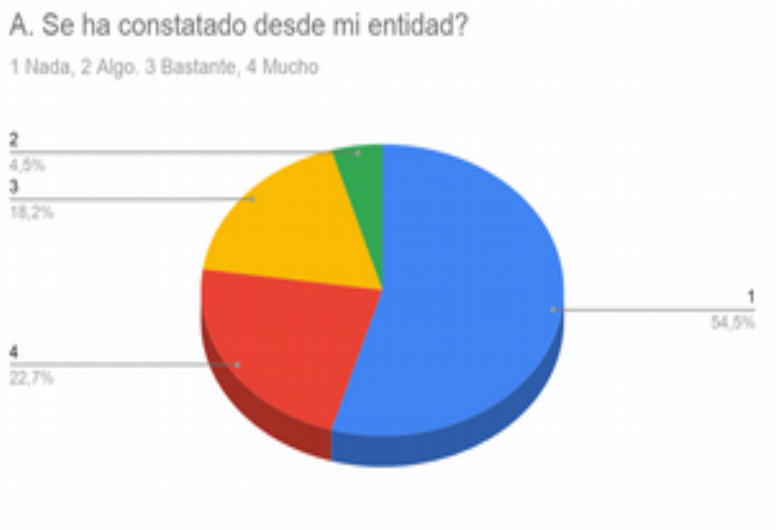
En ocasiones resulta contradictorio el tema de formación y ayudas, analizando los datos y las respuestas quizá pueda obedecer a lo constatado en el punto 1 a nivel de formación, información y comunicación.

El 58% ha constatado la falta de recursos económicas y en un 54% les ha afectado. Dentro de las propuestas se solicita un incremento de las ayudas para aquellas situaciones de vulnerabilidad. Aflora una falta de información sobre los recursos económicos existentes. Se hace referencia a intervención desde lo público: ayudas, aumento de presupuestos

Falta de atención en domicilio.

Un 40,9% ha constatado y le ha afectado la falta de atención a domicilio. No siendo un porcentaje alto en comparación con otras preguntas, nos muestra la continuidad que desde el tercer sector se ha dado.

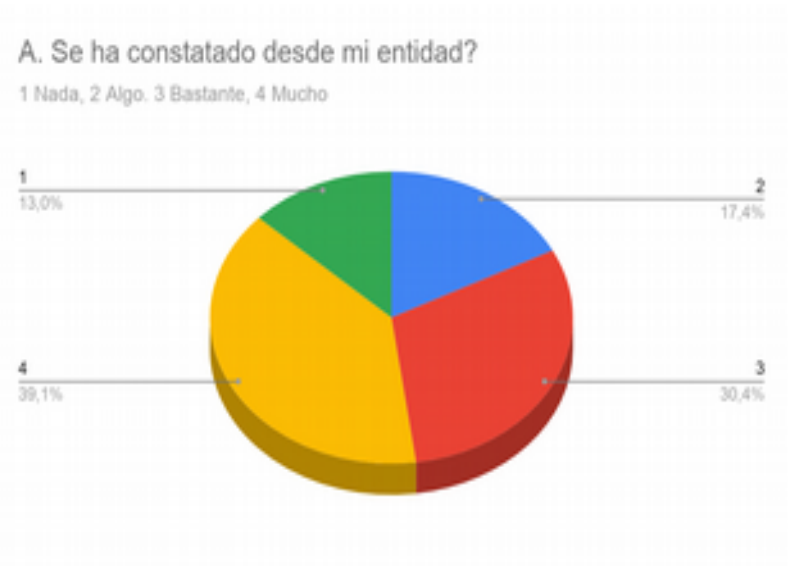
Dentro de esta pregunta se manifiesta y se destaca la falta de información sanitaria.



Soledad no deseada o falta de redes de apoyo.

El 69,5% ha constatado la existencia de soledad no deseada. Dentro de las propuestas se reitera la necesidad de crear redes de apoyo, programas que permitan socializar. La presencialidad en las actividades de las entidades como elemento esencial para la creación de vínculos.

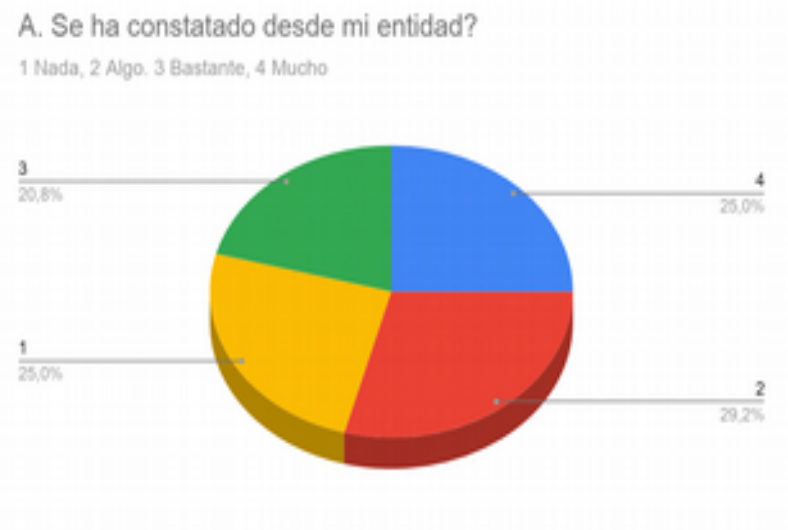
En ocasiones estos problemas de soledad se mediatizan a través del uso de la tecnología.



Pérdida de empleo.

Alrededor del 45% ha constatado y se ha visto afectada por la pérdida de empleo. Destacable en las necesidades y propuestas como existe falta de empleo y a su vez existe necesidad de personas para ciertas parcelas del mercado de trabajo. Reflexión como generar puentes entre ambas necesidades. El porcentaje no es elevado en comparación con otras preguntas, aunque en las necesidades se refleja perdida y dificultades para encontrar empleo.

El tema migrantes y cuidados sigue muy ligado. En ocasiones hay personas y oportunidades pero faltan puntos intermedios como pudieran ser las prospectoras laborales.



Problemas de alojamiento, vivienda y/o exclusión residencial.

Se ha constatado en un 52,2% los problemas de acceso a la vivienda. Siendo una problemática arrastrada con anterioridad a la pandemia. Se propone mejoras en las políticas de vivienda y facilitar recursos para garantizar el acceso de las personas a viviendas dignas.

Imposibilidad de participar en actividades de ocio, cultura y deporte.

Se ha constatado en un 75% la imposibilidad de participación, el segundo porcentaje más alto de este bloque, por lo que se trata de una materia a resaltar. Necesidad y propuestas de generación de espacios de ocio seguros, dar continuidad a estas actividades. Se percibe muy importante la generación de espacios de encuentro.

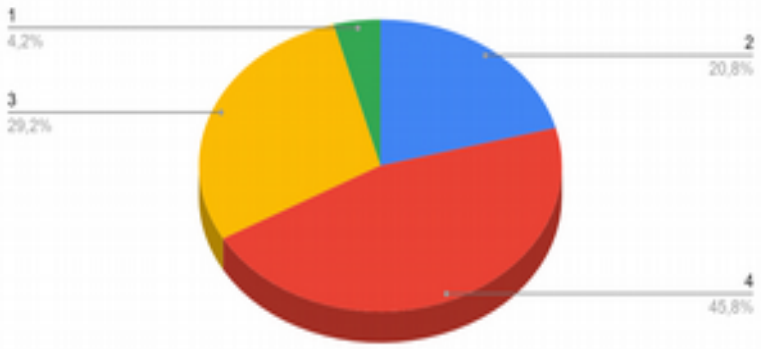
De las diferentes respuestas en los distintos ítems consideramos que de manera continuada se hace referencia a falta de comunicación, de información y de conocimientos en distintas materias. En varias de las materias se ve el impacto directo en lo emocional y la necesidad de dotar de herramientas en este ámbito a las personas destinatarias.

Las preguntas 2, 5 y 8 se encuentran interrelacionadas en las necesidades (siendo además las que mayor porcentaje obtienen de constatación y afectación) ya que se reitera la creación de espacios de encuentro, la necesidad del contacto, por lo que se necesita no perder los espacios de convivencia y participación. Buscar alternativas creativas para fomentar la conexión.

Como aportación vemos que puede ser necesario ver como se valora o se percibe la atención sanitaria.

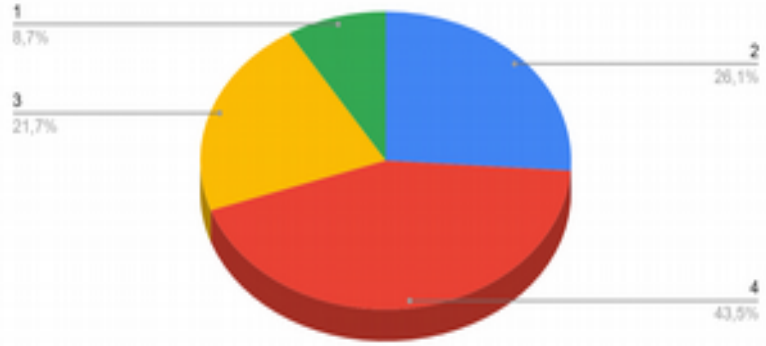
A. Se ha constatado desde mi entidad?

1 Nada, 2 Algo. 3 Bastante, 4 Mucho



B. Y esto nos ha afectado

1 Nada, 2 Algo. 3 Bastante, 4 Mucho



	Se ha constatado	**Y nos ha afectado**
Problemas derivados del confinamiento: problemas psicológicos sobrevenidos o agravados, conflictividad, desatención, pérdida de referentes	83,3 %	83,3 %
Brecha digital (falta de conexión a internet u ordenador, limitado manejo de stas herramientas, desinformación, retraso escolar	70,9 %	70,8 %
Falta de recursos económicos en relación con personas destinatarias	58,3 %	54,2 %
Falta de atención en domicilio	40,9 %	40,9 %
Soledad no deseada o falta de redes de apoyo	69,5 %	60,8 %
Pérdida de empleo	45,8 %	43,3 %
Problemas de alojamiento, vivienda y/o exclusión residencial.	52,2 %	45,4 %
Imposibilidad de participar en actividades de ocio, cultura y deporte.	75 %	65,2 %

BLOQUE 2: IMPACTO EN LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE TU ENTIDAD

Modificación o reorientación de servicios o actividades.

El 84% las entidades sociales entrevistadas constatan que han tenido que modificar y reorientar servicios o actividades, y esto les afecta bastante o mucho al 80% de las mismas para hacer frente a la situación de pandemia y las medidas de confinamiento para la prevención de la COVID-19.

Se han dado diferentes problemas en las distribuciones generales de las entidades; problemas para poder hacer dichas actividades, como espacios para poder seguir con la actividad diaria. Para resaltar, la falta de capacitad económica, el incremento de las asistencias no presénciales y, por tanto, todo lo presencial paso a ser online. Con esto, la creación de diferentes formas virtuales para seguir con la actividad. En conclusión, reinventar todas las actividades e intentar modificar a las circunstancias del momento.

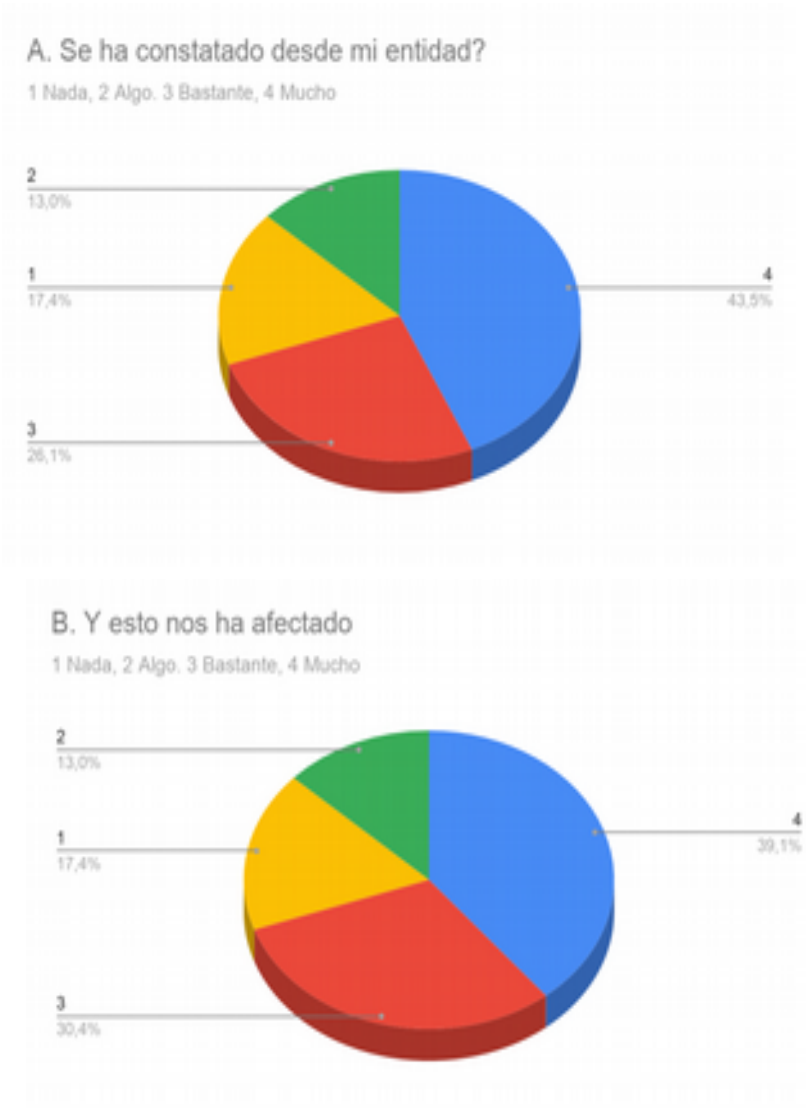
Actividades canceladas o suspendidas (cerrar servicios), ERTEs.

Se constata en un 69,6%, bastante (en un 43,5% se constata mucho), y nos afecta a un 69,5% de las entidades bastante o mucho.

Cuando se decreta el estado de alarma se cancelaron distintas actividades que estaban previstas desarrollarse y que la mayoría no podían adaptarse al formato digital. Unido a esto la retención de partidas presupuestarias en algunas instituciones nos ha llevado al borde del precipicio.

Las personas usuarias, ante la falta de la persona de referencia (debido a los ERTEs realizados a las trabajadoras) con la que mantenían vinculo, dejan de hacer demandas ante nuevas necesidades.

Una de las propuestas/demandas es contar con más ingresos económicos, para poder mantener a las personas profesionales de forma continuada y disponer de los espacios públicos abiertos.



Incorporación de nuevos servicios o actividades

Se ha constatado bastante o mucho en un 54,6% y nos ha afectado a un 69,5%(a un 40% le afecta mucho).

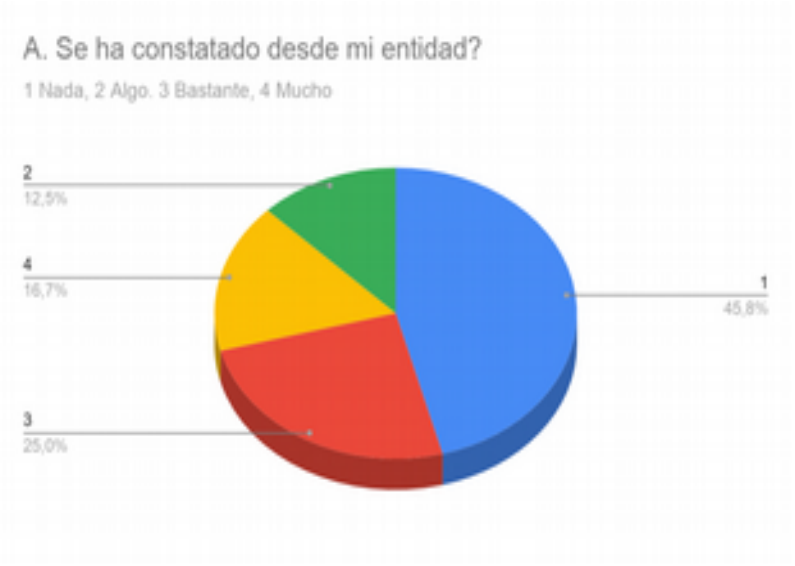
Se tuvo que adaptar la atención a las personas usuarias, se incorporó el teletrabajo y la atención telefónica además de cambio de actividades. Hubo un aumento de actividades y servicios seguros, realización de protocolos covid-19, reparto de material sanitario...

Falta de material sanitario EPIS

La capacidad de adaptación fue buena por parte de las entidades y la falta de EPIS, al principio de la desescalada sí que supuso un gran problema, pero no en la actualidad, un 60% de las entidades informan que no les ha afectado apenas o nada.

Se ha contado con ayuda de otras asociaciones, empresas y Ayuntamiento, para contar con mascarillas tanto para las personas trabajadoras como usuarias de los servicios.

La Propuesta es facilitar a las entidades que estén en contacto directo con personas en situación de riesgo social material sanitario y EPIS.



Dificultad en el acceso espacios alternativos físicos públicos donde poder realizar actividades de forma segura, (por imposibilidad de cesión, no autorización, falta de colaboración...)

Se ha constatado en un 64% bastante o mucho en las entidades sociales, y nos ha afectado en un 64% bastante y mucho la dificultad en el acceso, espacios alternativos físicos públicos donde poder realizar actividades de forma segura, (por imposibilidad de cesión, no autorización, falta de colaboración...)

Al inicio de la pandemia se han encontrado con cierta problemática por la falta de protocolos de actuación, pero luego se ha ido normalizando el uso de los espacios que se han requerido, aunque a día de hoy hay espacios públicos que ponen muchas dificultades en sus cesiones.

La propuesta/demanda que se realiza desde las entidades es mayor facilitar el acceso en las instalaciones municipales.

Sobrecarga en la atención directa y también la incorporación de nuevos servicios o actividades.

Un 60,8% de las entidades han constatado de manera muy importante sobrecarga en la atención directa y también la incorporación de nuevos servicios o actividades.

Esta situación ha agravado la situación de soledad de las personas, que ha derivado en tener que estar mayor tiempo con ellas. Además de esto, hans recibido nuevas situaciones, y nuevas necesidades.

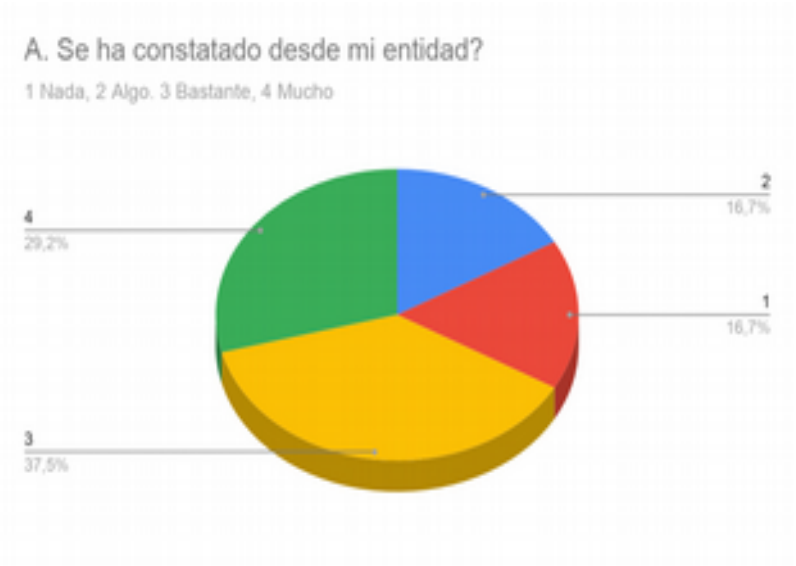
Se sigue protocolo anti-covid19 y toda atención va por cita previa. Ha aumentado el trabajo por teléfono y whatsapp además de las dificultades con los trámites telemáticos.

La falta de presupuesto para contratación de personal y si a esto le sumamos que cada día se presentan nuevas personas con distintas situaciones que requieren un acompañamiento continuo ha llevado a priorizar la atención a la participación en otras redes, espacios donde las organizaciones venían participando.

Ha aumentado la actividad vinculada a otras funciones sociales distintas a la prestación de servicios (detección de necesidades, sensibilización, denuncia o la promoción de derechos).

Un 70,8% de las entidades encuestadas estuvieron muy afectadas al tener que aumentar la actividad vinculada a otras funciones sociales distintas a la prestación de servicios (detección de necesidades, sensibilización, denuncia o la promoción de derechos).

El confinamiento ha aumentado la demanda de diferentes problemas para sufragar las necesidades básicas como puede ser; la tramitación para la comida en banco de alimentos, los gastos de la casa, el alquiler… Además, los servicios sociales han creado diferentes normas, que por consecuencia las entidades han tenido el papel de ser los intermediarios. Hay más trabajo de intermediación y de acompañamiento y de defensa del derecho a acceder a ellos.



Cambios en las demandas de las personas destinatarias a los servicios.

Se constata algo o nada en un 54,6% de las entidades, y no afecta apenas al 59,1%.

Se nota mucho en la búsqueda de empleo, si antes ya teníamos un gran número de personas en búsqueda de empleo, hoy en día se ha visto incrementada muy notablemente.

La vivienda ha tenido un ligero descenso durante los meses de confinamiento, pero una vez finalizados, es uno de los problemas importantes de la ciudad a la que se enfrentas las personas con las que trabajamos.

Por otro lado, también se ha visto incrementada la necesidad alimentaria, los pocos recursos que pueden percibir las unidades convivenciales o bien porque desempleo o empleo precario, entre otras situaciones personales hace que no puedan adquirir una compra que les permita satisfacer esa necesidad tan vital.

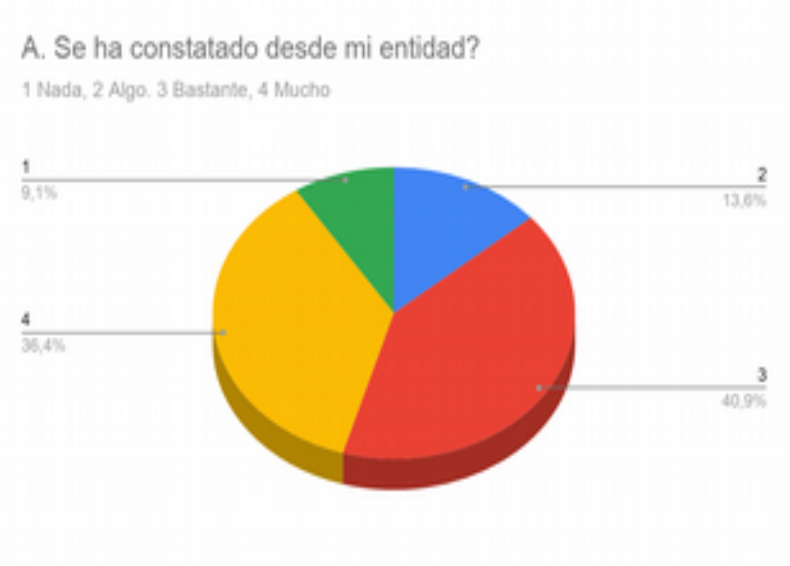
Adaptarse a dichas demandas, se ha apoyado en ellas, realizando apoyos antes no llevados a cabo.

Las propuestas/demandas son agilizar desde los servicios sociales los trámites para que puedan acceder a las distintas prestaciones y la formación digital.

“Reconvertir”, cuando ha sido posible, ese vínculo presencial en un vínculo telemático

Esta reorientación claramente ha pasado por “Reconvertir”, cuando ha sido posible, ese vínculo presencial en un vínculo telemático como lo constata de manera importante el 77,3% de nuestras entidades y nos afecta en un 78,2% bastante o mucho.

“Debido a la población con la que trabajamos esto ha llevado a muchas dificultades (por falta de medios digitales apropiados (en las entidades y en participantes), y la necesidad más tiempo por el tipo de personas atendidas (dificultad en el castellano, aumento de demandas...). Lo antes posible y dado el tipo de atención que requieren las personas usuarias, tuvimos que dejar el teletrabajo y volver a lo presencial en cuanto las condiciones se daban y teníamos protocolos más claros a seguir, ya que es muy complicado lo telemático. En muchas ocasiones además tuvimos que ser los mediadores, entre la administración y las personas destinatarias”.



	Se ha constatado	Y nos ha afectado
Modificación o reorientación de servicios o actividades	84 %	80 %
Actividades canceladas y/o suspendidas	69,6 %	69,5 %
Incorporación de nuevos servicios y/o actividades	54,6 %	50 %
Falta de material sanitario, EPIS	41,7 %	41,7 %
Dificultad en el acceso, espacios alternativos públicos donde realizar actividades de forma segura	64 %	64 %
Sobrecarga de atención directa y también en la incorporación de nuevos servicios o actividades	60,8 %	60,8 %
Ha aumentado la actividad vinculada a otras funciones sociales distintas a la prestación de servicios (detección de necesidades, sensibilización, denuncia o promoción de derechos	66,7 %	70,8 %
Cambios en las demandas de las personas destinatarias a los servicios	45,4 %	40,9 %
"Reconvertir", cuando ha sido posible, ese vínculo presencial en un vínculo telemático	77,3 %	78,2 %

BLOQUE 3. IMPACTO EN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS Y REMUNERADAS

Dificultades de gestión de la actividad por el cambio sustancial en las condiciones laborales (teletrabajo, conciliación, etc.)

Se constata un cambio de forma en el trabajo, con la incorporación del teletrabajo en las entidades. Esto, junto con la propia pandemia, hace que la conciliación sea difícil y se note una sobrecarga de trabajo.

Se han dado recortes de subvenciones que han supuestos meses sin cobrar en algunas entidades e incluso despidos.

Se proponen más ayudas a entidades y agilizar las resoluciones de las subvenciones (a veces trabajamos sin tener la resolución positiva de la subvención con lo que ello supone para una entidad sin ánimo de lucro)

Los riesgos psicosociales (situaciones de estrés, desgaste emocional, miedo a enfermar…)

Los riesgos psicosociales han sido altos en general para todas las entidades. Se han dado bajas por ansiedad. Miedo tanto en las personas trabajadoras como usuarias. Eso dificulta que las personas usuarias a veces accedan a los servicios.

“Cuando empezó todo que aún no nos habían confinado en las casas, hubo cierto miedo y angustia por parte del personal remunerado ya que atendíamos a mucha gente en el día a día sin ningún tipo de seguridad. Al principio las reuniones no se hacían en la oficina, se hacían en la calle. Costó que las personas de riesgo vinieran a la oficina”

Se proponen espacios de cuidado emocional. Apoyo psicológico gratuito al tercer sector. Fomentar los cauces de comunicación veraces sobre la situación sanitaria, que no generen desinformación e incentiven el miedo.

La incertidumbre sobre el puesto de trabajo, cambios en las condiciones de contratación

Esta respuesta es un poco contradictoria entre el gráfico y la siguiente pregunta-.

Se han dado reducciones de jornada de trabajo y mucha incertidumbre en la estabilidad de las entidades. Por recortes, nuevos planes, cierre de fronteras...En algunas asociaciones se ha echado gente o no se cubren excedencias y bajas. Se manifiesta el desgaste de entidades por mini subvenciones con poco importe y mucho trabajo de formulación y justificación.

Se proponen más convenios. Se necesitan partidas presupuestarias que garanticen el trabajo a largo plazo. Apoyo económico para asegurar la continuación de los programas y proyectos que tengan trayectoria en las entidades.

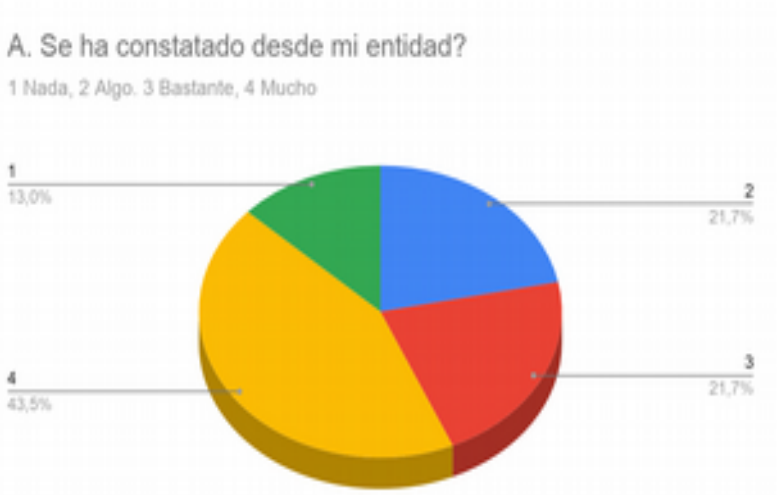
Se ve con temor la suspensión de contratos, convenios o subvenciones públicas presentes y futuras.

Es la respuesta más unánime.

Respuestas parecidas a la anterior.

El año 2020 es un indicador de todo lo que puede pasar, si a esto le sumamos que sigue latente la falta de voluntad política para garantizar unos presupuestos reales para el tercer sector. Lo que hace que las organizaciones entremos en una feroz competencia por los pocos recursos que se puedan ofertar. Nos han recortado subvenciones tanto del año 2020 como del 2021.

Se propone no hacer recortes económicos a las entidades que trabajan en programas de intervención / atención socio-educativa. Continuar con el trabajo más aumento de este/ búsqueda de subvenciones y convenios nuevos.



Existe una gran preocupación por la viabilidad de actividades y servicios

No mucho, hay más preocupación por los contratos que por la ejecución de actividades.

Si que hay dificultad en llevarlas a cabo por la incertidumbre, gestión de espacios, muchas horas de trabajo para que luego no se puedan hacer.

Hay entidades en una situación crítica que están financiando las actividades con fondos de riesgo y autogestión.

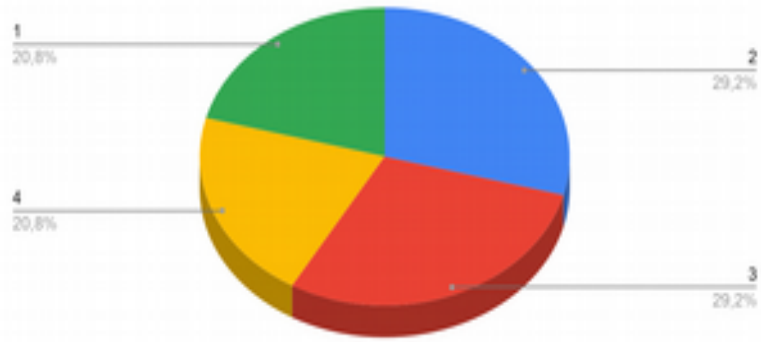
Propuesta: Qué las instituciones se sienten a dialogar con las entidades y no solo a preguntar cómo estamos si no a proponer soluciones conjuntas para asegurar la continuación del trabajo, más si cabe ahora con el COVID.

A. Se ha constatado desde mi entidad?

1 Nada, 2 Algo. 3 Bastante, 4 Mucho

B. Y esto nos ha afectado

1 Nada, 2 Algo. 3 Bastante, 4 Mucho

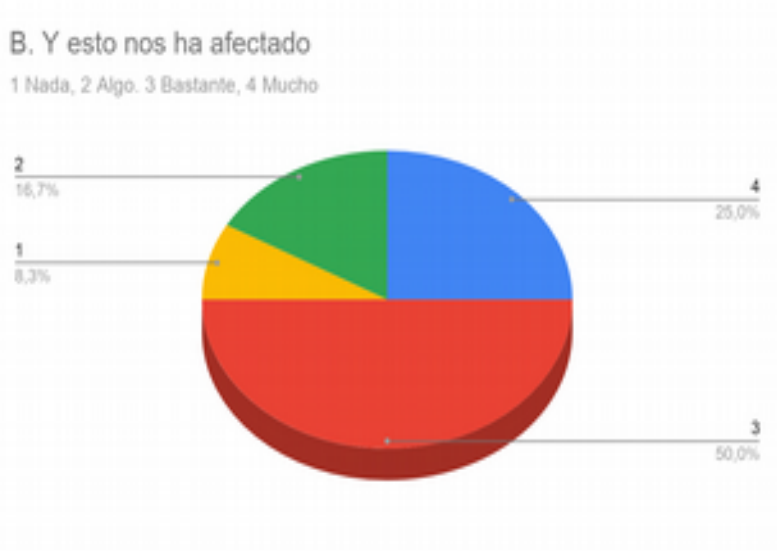


Planificar y desarrollar estrategias de gestión en este contexto resulta muy complicado

Se ha visto muy afectado. Mucha capacidad de adaptación. Hay planes A.B. C. D....

Menos incidencia por bloque de actividades, se han perdido voces... Las administraciones no lo están poniendo fácil, no prórrogas...

Propuesta: Contar con más espacio para la realización de las actividades, contar con más ingresos para contar con más personas y contar con más personas voluntarias, en este periodo ha bajado el número de personas voluntarias.



Baja del voluntariado

En el gráfico pone que no mucho, pero luego si que hay algunas entidades que han perdido bastante.

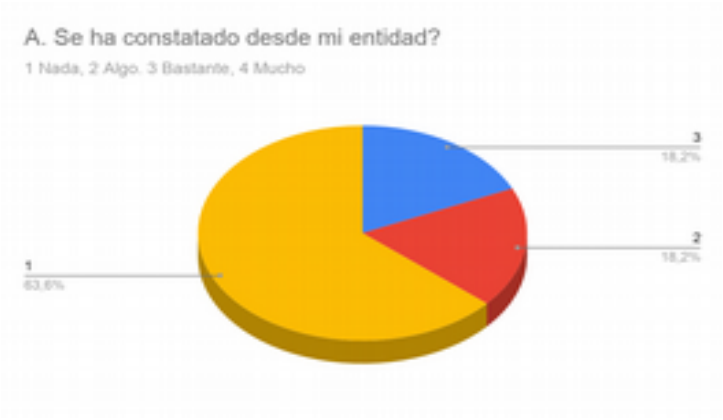
Dos diagnósticos: Entidades en el que ha bajado el voluntariado por miedos, cambios en sus vidas…Y otras que ha incrementado el voluntariado por la situación del covid, ha habido más compromiso y muchas veces han sustentado los servicios de las entidades.

Necesidad de más voluntariado y nueva captación del mismo (campañas, boca a boca...)

Necesidad de apoyo y atención especial dirigido al voluntariado, en ocasiones superior a los destinatarios de los proyectos.

Mayor apoyo emocional, mayor escucha más acompañamientos. E

Propuesta: programas de formación dirigida a las personas que puedan estar interesadas en colaborar.



	Se ha constatado	**Y nos ha afectado**
Los riesgos psicosociales (situaciones de estrés, desgaste emocional, miedo a enfermar…)	66,6 %	70,8 %
La incertidumbre sobre el puesto de trabajo, cambios en las condiciones de contratación	40,9 %	43,5 %
Se ve con temor la suspensión de contratos, convenios o subvenciones públicas presentas y futuras	65,2 %	65,2 %
Existe una gran preocupción por la viabilidad de actividades y servicios	50 %	50 %
Planificar y desarrollar estrategias de gestión en este contexto resulta muy complicado	75 %	75 %
Baja del voluntariado	36,3 %	40,9 %
Necesidad de más voluntariado y nueva captación del mismo (campañas, boca a boca)	39,1 %	31,8 %
Necesidad de apoyo y atención especial dirigido al voluntariado, en ocasiones superior a los destinatarios de los proyectos	18,2 %	18,2 %